



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ARTHA - INSTITUTO DE ONCOLOGIA CLÍNICA

IGREJINHA-RS

2021

Elaborado por Carla E. Giliczynski Kunst em maio de 2021.
Revisado e aprovado por Daniele L. dos Reis Schneider.

Carla E. Giliczynski Kunst

Daniele L. dos Reis Schneider

Sumário

1	Introdução.....	4
2	Definições.....	4
3	O que são cookies.....	5
3.1	Quais os tipos de cookies utilizamos?.....	5
4	Finalidade do uso dos dados coletados.....	6
5	Compartilhamento de dados.....	7
6	Duração do tratamento de dados pessoais.....	8
7	Medidas de segurança.....	8
8	Direitos.....	9
9	Legislação aplicável e alterações.....	10

1 INTRODUÇÃO

Esta Política visa informar os termos gerais pelos quais a Artha Instituto de Oncologia Clínica realiza o tratamento de dados de seus usuários e titulares, sejam esses dados transmitidos através de interações presenciais ou virtuais e, como elas, pessoas titulares de dados poderão exercer seus direitos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

2 DEFINIÇÕES

Anonização: Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos disponíveis no momento do tratamento.

Dados pessoais: todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou não. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia, etc.

Dados pessoais sensíveis: é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado (a) pelo Tratamento de Dados Pessoais: Pessoa indicada pela Artha Instituto de Oncologia Clínica para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados pessoais.

Termo de consentimento: documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, atuais ou potenciais clientes/pacientes, colaboradores, parceiros comerciais e terceiros.

Usuário: pessoas que acessam o site e/ou interagem com o mesmo.

3 O QUE SÃO COOKIES?

São pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nosso site.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas as suas preferências. Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador.

3.1 QUAIS OS TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Cookies necessários: São cookies essenciais que possibilitam a navegação em nosso site e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mau desempenho ou não funcionar.

Cookies de desempenho: Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com nosso site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Cookies de funcionalidade: Esses cookies permitem que as páginas se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.

Cookies de publicidade: São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos visitantes. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas.

4 FINALIDADE DO USO DOS DADOS COLETADOS

A coleta de dados pessoais é necessária para que possamos oferecer serviços e funcionalidades adequadas às necessidades dos usuários, bem como aprimorar constantemente nossas práticas, fazendo com que a experiência do visitante seja a mais satisfatória possível.

Para realizarmos o cadastro dentro da instituição e prosseguirmos com o atendimento como agendamento de consultas, elaboração de prescrições médicas e receituários, atender as exigências regulatórias e prover informações as autoridades, precisamos realizar a coletar os dados pessoais.

A coleta de dados sensíveis é necessária para que se possa entender o histórico clínico e compreender o quadro de saúde atual. Essas informações são imprescindíveis para direcionar nos diagnósticos, definir tratamentos e validar prescrições.

5 COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Haverá transmissão de dados entre setores do Instituto de Oncologia Artha sempre que for necessário para que se possa prover ao paciente atendimento multidisciplinar.

A Artha poderá fornecer seus dados a outra entidade ou pessoa desde que possua como finalidade contribuir para o reestabelecimento de sua saúde, como por exemplos: No caso de necessidade de transferência para unidade hospitalar, para seu convênio no momento da solicitação de autorização de exames e procedimentos.

Poderemos também transmitir dados pessoais a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas: à luz da lei aplicável, no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com parceiros, para fins específicos contratados apenas, tais como provedor de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as nossas atividades, como provedor de serviço de armazenamento de informações em nuvem.

6 DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela Artha Instituto de Oncologia Clínica serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando for solicitado a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória (a exemplo da Lei do Prontuário Eletrônico (artigo 6º da Lei 13.787/2018) que determina a guarda do respectivo documento por, no mínimo, 20 (vinte) anos, a partir do último registro), transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Artha Instituto de Oncologia Clínica inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

7 MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Artha Instituto de Oncologia possui acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais e garantia para que colaboradores ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos institucionais.

Adotamos, também, práticas de proteção das informações através de softwares de segurança, além do monitoramento contínuo automatizado de serviços e dispositivos informáticos (servidores, computadores, rede local).

Apesar dos melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos usuários e titulares, nenhuma transmissão de informações é

totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. Sendo assim, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Artha Instituto de Oncologia Clínica garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência.

8 DIREITOS

Na constatação de alteração em suas informações pessoais, recomendamos que se entre em contato através do e-mail: dpo@arthaoncologia.com.br com o assunto Dados Pessoais e informar quais mudanças ocorreram para que possamos atualizar seu cadastro, se preferir você também pode fazer essa solicitação diretamente com as atendentes dentro da própria instituição

Os titulares de dados têm os seguintes direitos com relação às suas Informações Pessoais:

- I. Confirmação da existência do tratamento;
- II. Acesso às Informações pessoais que possuímos a seu respeito;
- III. Correção de informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias, excessivas ou tratadas em desacordo com os dispositivos legais;
- V. Portabilidade de informações pessoais, por meio de requerimento expresso, sujeito a sigilo comercial;
- VI. Eliminação de informações pessoais tratadas com fundamento no consentimento;
- VII. Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos suas informações pessoais;

VIII. Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências desta recusa;

IX. Revogação do consentimento, todos os quais podem ser exercidos através dos mecanismos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

9 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Esta política foi elaborada com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”. A Artha Instituto de Oncologia Clínica reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

CONTATOS ENCARREGADO

Data Protection Officer – DPO

Carla Elaine Giliczynski Kunst

E-mail: dpo@arthaoncologia.com.br

Telefone: (51) 3545 77 00